

V1.0-02/03/2018

ANÁLISE DE MATERIAL - ENTIDADES

OBJETIVO

A pedido do transportador, solicitar a análise dos adesivos que sofreram desgaste na funcionalidade **Atendimento > Análise de Material**.

INFORMAÇÕES OBRIGATÓRIAS

- → Número do CPF (para TAC) ou número do CNPJ (para ETC e CTC) do transportador;
- Número do adesivo;
- Placa do veículo;
- → Descrição detalhada do problema que ocasionou o desgaste.
- ➔ No mínimo 5 fotos, sendo:
 - o 01 foto da placa do veículo;
 - O2 fotos das laterais do veículo (1 foto de cada lado), onde mostre o local onde o adesivo foi colado na lateral do veículo como um todo e;
 - O2 fotos em zoom dos adesivos (1 foto de cada lado), devendo mostrar o adesivo por completo;

IMPORTANTE OBSERVAR

- Somente será realizada a análise da Reclamação de Desgaste de Adesivo mediante o preenchimento por completo e correto de todas as informações descritas no tópico Informações Obrigatórias.
- Toda análise é realizada diretamente pelo fabricante, cabendo a EVO apenas direcionar a solicitação.
- Após analisar as imagens, o fabricante em caso de dúvida poderá solicitar o envio dos adesivos que deverão ser enviados diretamente ao mesmo, neste caso a situação da análise será Aguardando Adesivos.
- Caso a análise do adesivo seja considerada PROCEDENTE, o fabricante providenciará a reposição do adesivo.
- Caso a gráfica considere a reclamação IMPROCEDENTE e o adesivo não esteja em condições de uso, o transportador deverá adquirir um novo par de adesivos.
- Em nenhuma hipótese haverá devolução de valores pagos e já utilizados para realização de um serviço.
- "As fotos solicitadas no item Informações Obrigatórias podem ser anexadas diretamente na solicitação de análise, ou se preferir, podem estar todas dentro de um único arquivo de extensão PDF, que deverá ser anexado à solicitação de análise.





V1.0-02/03/2018

COMO SOLICITAR

- 1 Faça login no sistema *SITCARGA*;
- 2 Acesse o menu Atendimento > Análise de Material;
- 3 Clique em + Nova Análise de Material;

sítcama	=		& Operador ENTIDADE		
Sistema Integrado de Incresporte de Corgos	🏶 Home / 🚘 Atendimento / 🛷 Análise de	Material			
🖶 Home	T Conculto do Apólico de Motorial				
	Consulta de Analise de Material		• + Nova Analise de Material		
Q Consultas RNTRC	Id Análise:				
😁 Convênios	CPF/CNPJ:				
Contribuição Sindical	RNTRC:				
	Número do item:				
S Financeiro	Placa:				
Controle de Materiais	Situação:	Todas 🔻			
📽 Utilitários					
Controle de Acesso	Q Consultar				
📞 Atendimento 🔷					
Central de Tickets					
Atendimento Transportador					
Análise de Material 🗿					
€+ Sair					
	SITCARGA :: Sistema integrado de transporte de Cargas :: v1.3.8 Evo SIA @ 2018				

4 Preencha corretamente todas as informações solicitadas, anexe as ou o arquivo PDF e clique em

Criar Analise	;				
	а «н	ome / 🖶 Atendimento /	🛷 Análise de Material 👘	Nova Anàlise de Material	CIDELATOL ENLINE
🖶 Home	0 8	Nova Análise de Material			
C RNTRC	< 1100 M				
Q Consultas RNTRC	i i	* CPF/CNPJ:		Transportador:	
😁 Convênios	<	* Tipo de Item:	ADESIVO RNTRC 🛛 🕈	RNTRC:	
🔳 Contribuição Sindical	×	* Número do Item:			
\$ Financeiro	¢	* Placa: * Descrição:			
Controle de Materiais	e.				
¢ Utilitários	*				Ĵ.
Controle de Acesso	ĸ	Situação: • Anexos:			
C Atendimento					
Central de Tickets			Arraste o arquivo aq 01 arquivo com	qui ou clique para seleciona-lo. Informe pelo menos extensão .PDF ou 05 arquivos do tipo imagem.	
Atendimento Transporta	ador		(Selecione os arquiv	ros que você deseja anexar na análise, caso seja necessário.)	
Análise de Material				200 a 6 a 5	
🗭 Sair					
		← Voltar 🛛 🖺 Criar Anali	se		





V1.0-02/03/2018

5 Acompanhe a <u>Análise de Material</u> e sua **Situação**:

ABERTO: Quando a solicitação de análise de material é enviada pela entidade. A situação permanece a mesma até ser pré analisada e "Encaminhada para análise" do fornecedor pela equipe de operações SITCARGA.

COM PENDÊNCIA: Quando o setor de operações identifica a necessidade da entidade complementar as informações da análise de material. Neste caso, deve-se clicar para detalhar a análise e inserir as novas informações solicitadas.

ENCAMINHADO PARA ANÁLISE: A equipe de operações realiza previamente a análise que apenas confere as informações e encaminha a demanda para análise do fabricante.

EM ANÁLISE: Quando a demanda foi direcionada e a análise foi iniciada pelo fabricante.

AGUARDANDO ADESIVOS: Quando o fabricante não consegue realizar a análise apenas com as imagens enviadas e assim solicita o envio dos adesivos para compor a análise. Neste caso, cabe <u>a entidade acompanhar a análise e realizar o envio do material para o fabricante</u>.

AUTORIZADO: Quando o fabricante autoriza a reposição do adesivo sem custo. Neste caso, a entidade deve aguardar a liberação do serviço gratuito pela equipe de operações do SITCARGA.

APROVADO / PROCEDENTE: Situação final da análise. Nesta situação, o fabricante autorizou a substituição do adesivo e a equipe de operações SITCARGA já criou o serviço gratuito para o veículo.

Neste caso, crie um pedido de movimentação de frota para a placa que consta na análise Aprovado/Procedente e selecione o Serviço Gratuito.

REPROVADO / IMPROCEDENTE: O fabricante realizou a análise do material e reprovou a reposição gratuita do Material.

CANCELADO: Quando a solicitação de análise de material é cancelada pelo setor de operações ou pela entidade.





Exemplos das imagens que devem ser anexadas:

ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS



V1.0-02/03/2018

